

Утвержден ООО «Медиа Доставка»
Горбачевым Дмитрием Николаевичем
Приказ N1 от 01.09.2021 г.

Настоящая редакция публичного договора
опубликована 1 сентября 2021 г.
Вступает в силу с 01.10.2021 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем публичном договоре возмездного оказания услуг, далее - настоящий Договор, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Медиа Доставка», юридический адрес: 214012, г. Смоленск, ул. Ново-Московская, д. 2/8, офис 217/2.

1.2. Заказчик - физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий публичный договор возмездного оказания услуг на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее услугу.

1.3. Услуга - это деятельность Исполнителя по настоящему Договору, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются Исполнителем и потребляются Заказчиком в процессе осуществления этой деятельности.

1.4. Стороны – указание на Заказчика и Исполнителя при совместном упоминании в настоящем Договоре.

1.5. IP-адрес – уникальный технический код, который обеспечивает идентификацию каждой составляющей сети Интернет. IP-адрес(а), которые предоставил Заказчик Исполнителю, используются для прописывания в биллинговой системе Исполнителя. Это позволяет обеспечить доступ к Услугам Заказчика только оборудования Исполнителя.

1.6. Биллинговая система – прикладное программное обеспечение, предназначенное для регистрации Заказчиков, а также для сбора информации об использовании Услуг, их тарификации, выставления счетов, обработки платежей.

1.7. Информационно-технические ресурсы - комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы, коммуникационное оборудование и т. п.), используемых Исполнителем для предоставления услуг.

1.8. Официальный сайт Исполнителя - <https://gmdostavka.ru/>.

1.9. Панель управления – веб-интерфейс: <https://bill.gmdostavka.ru/>, предоставляемый Заказчику на официальном сайте Исполнителя и предназначенный для взаимодействия с Исполнителем.

1.10. Реквизиты доступа - логин, пароль. Данные реквизиты используются для идентификации Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику заказанные им Услуги, а Заказчик обязуется принимать данные Услуги и оплачивать их. Порядок оказания Услуг различается в зависимости от вида оказываемых Исполнителем Услуг и их фактического содержания. Порядок оказания отдельных видов Услуг описан в разделе 3 настоящего Договора.

2.2. Заказ на оказание того или иного вида Услуг размещается Заказчиком одним из способов: либо через Панель управления, либо путем направления на e-mail sales@gmdostavka.ru письменной заявки с указанием вида Услуг, необходимых сроков их предоставления, а также иной существенной информации в зависимости от вида оказываемой услуги (первичного/повторного обращения за получением Услуг).

2.3. Для целей получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на официальном сайте Исполнителя, а также оформить заявку на получение Услуг (когда применимо). После успешной регистрации и оформления заказа Услуг Заказчику выставляется счет на оплату одним из способов: либо в Панели управления, либо путем отправки счета на e-mail, указанный в заявке. При выставлении счета в Панели управления счет находится в разделе «Финансы».

2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.5. Перечень оказываемых в рамках настоящего Договора Услуг, а также иная информация по усмотрению исполнителя указываются в счете об оплате заказанных Услуг (счете или квитанции об оплате), выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

3. Порядок оказания отдельных видов услуг

3.1. Порядок оказания Услуг доставки по IP сигнала ТВ каналов:

3.1.1. Первичный и повторный заказ Услуг доставки по IP сигнала ТВ каналов осуществляется через Панель управления Исполнителя путем заполнения заявки по определенной Исполнителем форме или путем отправки заявки через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя в произвольной форме.

3.1.2. Все сообщения Исполнителя дублируются на адреса электронной почты, указанные Заказчиком в Панели управления. Любые файлы, вложенные Исполнителем в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

3.1.3. Заказчик посредством Панели управления Исполнителя формирует запрос со списком каналов и необходимым качеством (SD, HD, 4K).

3.1.4. Исполнитель предоставляет Услуги по передачи IP-потокaм ТВ каналов по имеющимся в распоряжении Заказчика и Исполнителя каналам связи посредством протоколов семейства IP, предназначенных для получения телевизионных каналов в рамках настоящего Договора.

3.1.5. Обязательным условием предоставления Услуги по передачи IP-потокaм ТВ каналов является наличие у Заказчика статического IP адреса в сети интернет.

3.1.6. Формирование и передача IP-потокaм ТВ каналов осуществляется в формате Unicast по протоколам http/mpegts или SRT через сеть Интернет.

3.2. Порядок оказания Услуг перекодирования сигналов ТВ каналов:

3.2.1. Первичный и повторный заказ Услуг перекодирования IP сигнала ТВ каналов осуществляется через Панель управления Исполнителя путем заполнения заявки по определенной Исполнителем форме или путем отправки заявки через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя в произвольной форме.

3.2.2. Все сообщения Исполнителя дублируются на адреса электронной почты, указанные Заказчиком в Панели управления. Любые файлы, вложенные Исполнителем в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

3.2.3. Заказчик посредством Панели управления Исполнителя формирует запрос какие видео и аудио параметры ТВ сигнала необходимо перекодировать из исходных параметров IP сигнала ТВ канала.

3.2.4. Исполнитель предоставляет Услуги по передачи IP-потокaм ТВ каналов по имеющимся в распоряжении Заказчика и Исполнителя каналам связи посредством протоколов семейства IP, предназначенных для получения телевизионных каналов в рамках настоящего Договора.

3.2.5. Обязательным условием предоставления Услуги по передачи IP-потокaм ТВ каналов является наличие у Заказчика статического IP адреса в сети интернет.

3.2.6. Формирование и передача IP-потокaм ТВ каналов осуществляется в формате Unicast по протоколам http/mpegts и SRT через сеть Интернет.

3.3. Порядок оказания Услуги настройка (обслуживания) сервера-ретранслятора потоков в инфраструктуре Заказчика:

3.3.1. Первичный и повторный заказ Услуг доставки по IP сигнала ТВ каналов осуществляется через Панель управления Исполнителя путем заполнения заявки по определенной Исполнителем форме либо путем отправки заявки через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя в произвольной форме.

3.3.2. Все сообщения Исполнителя дублируются на адреса электронной почты, указанные Заказчиком в Панели управления. Любые файлы, вложенные Исполнителем в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

3.3.3. Заказчик посредством Панели управления Исполнителя формирует запрос на настройку сервера-ретранслятора потоков. В этом запросе указывается список получаемых через интернет IP сигналов ТВ каналов, получаемых из локальных источников IP сигналов ТВ каналов. Также способ вещания в сеть заказчика, посредством IP протоколов и(или) посредством DVB-C/T модулятора.

3.3.4. Исполнитель предоставляет Услуги по передаче IP-потоков ТВ каналов по имеющимся в распоряжении Заказчика и Исполнителя каналам связи посредством протоколов семейства IP, предназначенных для получения телевизионных каналов в рамках настоящего Договора.

3.3.5. Обязательным условием предоставления Услуги по передаче IP-потоков ТВ каналов является наличие у Заказчика статического IP адреса в сети интернет.

3.3.6. Формирование и передача IP-потоков ТВ каналов осуществляется в формате Unicast через сеть Интернет.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Размещение настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя: <https://gmdostavka.ru/> в соответствии с п.2. ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор на указанных в нём условиях с любым, кто отзовется.

4.2. Настоящий Договор является публичным договором согласно ст.426 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за Услугами.

4.3. Настоящий Договор заключается посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

4.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление Заказчиком заказа, указанным в п. 2.2. настоящего Договора способом.

4.5. С целью заключения настоящего Договора Заказчик регистрируется на официальном сайте Исполнителя в Панели управления с указанием статуса Заказчика: юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, наименования Заказчика, платежных реквизитов, контактной информации; контактное лицо и e-mail и иной существенной для целей оказания Услуг информации.

4.6. В случае если на лицевом счёте Заказчика, созданном в Биллинговой системе, недостаточно средств для оплаты Услуг, Исполнитель имеет право временно прекратить (приостановить) предоставление Услуг. Предоставление Услуг возобновляется после внесения Заказчиком предоплаты за оказываемые Услуги.

4.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность Реквизитов доступа Заказчика.

4.8. Все действия, совершенные Заказчиком под Реквизитами доступа, считаются исходящими от надлежаще уполномоченного лица со стороны Заказчика.

4.9. Исполнитель осуществляет управление и контроль над работой Информационно-технических ресурсов.

4.10. При осуществлении технической поддержки Исполнитель производит действия по наладке работы оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.11. Исполнитель оказывает техническую поддержку по следующим вопросам:

- работоспособность IP потоков ТВ сигналов получаемых Заказчиком;
 - работоспособность сервера установленного в сети Заказчика в случае использования услуги настройка (обслуживания) сервера-ретранслятора потоков в инфраструктуре Заказчика.
- 4.12. Предоставление Услуг по настоящему Договору может быть ограничено или приостановлено с уведомлением об этом Заказчика через Панель управления до начала проведения работ, необходимых для обеспечения нормального функционирования оборудования.
- 4.13. Предоставление Услуг по настоящему Договору может быть ограничено или приостановлено без предварительного уведомления, если для дальнейшего предоставления Услуг требуется незамедлительное осуществление работ.
- 4.14. Прием заявок Заказчика по вопросам настроек оборудования, состава Услуг и иным вопросам осуществляется круглосуточно - посредством Панели управления исполнителя.
- 4.15. Обработка заявок на проблемы с потоками ТВ-каналов и помощь в решении технических проблем осуществляется круглосуточно.
- 4.16. Обработка заявок по вопросам платежей и изменения состава Услуг осуществляется Заказчиком в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по МСК.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1 Оказывать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные и указанные в счете, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.
- 5.1.2 Предоставлять доступ к Панели управления Исполнителя, где Заказчик может просматривать: список заказанных Услуг, состояние лицевого счета (баланс), платежи и другое.
- 5.1.3 Оказывать Заказчику круглосуточную техническую поддержку, консультации в порядке, установленном настоящего Договора, посредством Панели управления, телефона, электронной почты.
- 5.1.4 Возобновлять оказание Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня после устранения Заказчиком нарушений, вследствие которых в соответствии с условиями настоящего Договора оказание Услуг было приостановлено.
- 5.1.5 Уведомлять Заказчика об изменении данных, указанных в главе 13 настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких изменений.
- 5.1.6 В срок не позднее, чем за 30 календарных дней до даты изменения тарифов и прочих условий оказания Услуг, извещать об этом Заказчика в порядке, предусмотренном главой 8 настоящего Договора.
- 5.1.7 Обеспечивать конфиденциальность Реквизитов доступа Заказчика, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Российской Федерации.
- 5.1.8 В случае прекращения действия настоящего Договора производить окончательный расчет.
- 5.1.9 Предупреждать Заказчика о плановых профилактических работах, которые могут вызвать перебои в предоставлении Услуг. Информация о дате и времени проведения работ размещается на официальном сайте Исполнителя.

5.2 Заказчик обязуется:

- 5.2.1 Выполнять условия настоящего Договора.
- 5.2.2 оплачивать Исполнителю за оказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором и сообщить Исполнителю о произведенной оплате в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 5.2.3 При оформлении платежного документа указать наименование Заказчика, ИНН и номер счета об оплате заказанных Услуг;
- 5.2.4 Поддерживать актуальность контактной информации и ежедневно изучать корреспонденцию контактных адресов электронной почты и сообщений в Панели управления;

5.2.5 Уведомлять Исполнителя об изменении данных, указанных в главе 13 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты возникновения таких изменений.

5.2.6 Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов и др.).

5.2.7 Направлять Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг до 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказаны Услуги (например, до 15 апреля за март).

5.2.8 Возмещать причиненные Исполнителю убытки в случае нарушения условий настоящего Договора.

5.3 Исполнитель имеет право:

5.3.1 В целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг изменять технические параметры исполнения Договора. Исполнитель публикует такие изменения на официальном сайте Исполнителя.

5.3.2 Приостанавливать предоставление Услуг Заказчику при наступлении хотя бы одного из случаев:

- просрочка оплаты Услуг более 7 (семи) календарных дней;
- нанесение вреда репутации Исполнителя;
- нанесение вреда информационной безопасности сети передачи данных, создания критической нагрузки;
- профилактическое обслуживание, усовершенствование или необходимость защиты оборудования сети в случае неисправностей или неправильного использования, проведение Исполнителем расследования по факту поступившей жалобы от третьих лиц о противоправных действиях со стороны Заказчика.

5.3.3 Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке и удалить Данные Заказчика, размещенные на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случае если в течение 30 календарных дней с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Заказчик не внес оплату за следующий период предоставления Услуг.

5.3.4 Передавать через сеть Интернет по электронной почте Заказчику сообщения информационного и/или рекламного характера (уведомления о проведении плановых работ, информация о задолженности, появлении и стоимости новых Услуг и другое).

5.3.5 Хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

5.3.6 В случае, если Заказчик не производит оплату счета в течение 20 календарных дней с даты выставления счета Исполнителем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 11.3. настоящего Договора.

5.3.7 Вносить любые изменения и/или дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.3.8 Планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе, с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

5.4 Заказчик имеет право:

5.4.1 Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

5.4.2 Выбирать или менять набор Услуг, согласно тарифам Исполнителя, уведомив об этом Исполнителя, способами, указанными в главе 8 настоящего Договора. Изменения перечня Услуг, выбранных Заказчиком, вступают в силу с момента их регистрации в Биллинговой системе, в чем Заказчик может убедиться в Панели управления. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае отсутствия технических возможности для их оказания.

5.4.3 Изменять пароль доступа, предоставленный Исполнителем.

5.4.4 Получать консультации по вопросам оказания Услуг. Контактная информация службы продаж опубликована на официальном сайте Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СРОКИ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость выбранных Заказчиком Услуг определяется исходя из объема и продолжительности их предоставления, согласно тарифам, действующим в момент выставления счета об оплате Услуг. Утвержденные Исполнителем тарифы размещены на официальном сайте Исполнителя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.2. Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета об оплате Услуг обязан произвести 100% предоплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления.

6.3. При оплате Заказчик указывает в назначении платежа: Оплата услуг по публичному договору возмездного оказания услуг (счет об оплате заказанных Услуг № _ от ДД.ММ.ГГГГ). Первоначальный платеж за Услуги вносится Заказчиком на условии стопроцентной предварительной оплаты в полном объеме независимо от даты начала предоставления Услуг. Платеж за последующий месяц оказания Услуг пересчитывается и соразмерно уменьшается на количество дней непредставления Услуг Заказчику в предыдущем месяце.

6.4. Если Исполнитель приступил к оказанию Услуг после 23-го числа месяца, Заказчик, до начала оказания Услуг, обязан внести плату за отчетный и последующий месяцы предоставления Услуг.

6.5. Последующие ежемесячные платежи за предоставляемые Услуги вносятся Заказчиком на основании настоящего Договора и (или) счетов, выставляемых Исполнителем посредством Панели управления не позднее 20 числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу, на условии стопроцентной предварительной оплаты за каждый оплачиваемый месяц не позднее последнего числа месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу.

6.6. Заказчик имеет право вносить предоплату за Услуги на несколько месяцев вперед.

6.7. Списание средств с лицевого счета Заказчика за оказанные Услуги производится ежедневно, включая выходные и праздничные дни. Абонентская плата за Услуги списывается день в день. Периодом оказания Услуг является календарный месяц.

6.8. Плата за дополнительные Услуги, потребленные Заказчиком в отчетном месяце, вносится Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета либо акта, сформированного не ранее 1-го числа месяца, следующего за отчетным, размер платы рассчитан на основании данных Панели управления.

6.9. Оплата за Услуги начисляется Исполнителем на лицевой счет Заказчика, созданный в Панели управления Исполнителя, в течение одного рабочего дня с момента получения информации об осуществлении оплаты Заказчиком в соответствии с п.6.15. настоящего Договора.

6.10. Полученная Исполнителем по настоящему Договору предоплата не является коммерческим займом.

6.11. Заказчик осуществляет оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя - юридические лица.

6.12. Все расходы по переводу денежных средств несет Заказчик.

6.13. При оплате Заказчиком Услуг без указания либо с ошибочным заполнением в платежных документах реквизитов Исполнителя, данная оплата может быть не засчитана в счет оплаты по настоящему Договору и Услуги не будут оказаны.

6.14. Заказчик осуществляют оплату заказанных Услуг с учетом НДС.

6.15. Заказчик обязуется направлять Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, по электронной почте sales@gmdostavka.ru, либо через раздел «Центр поддержки» Панели управления Исполнителя. Исполнитель вправе принять на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

6.16. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при условии надлежащего заполнения Заказчиком документом на оплату Услуг, позволяющего идентифицировать плательщика.

6.17. По истечении периода, в котором оказывались Услуги, Исполнитель направляет в адрес Заказчика Акт сдачи-приемки оказанных услуг. Заказчик не позднее 5-ти рабочих дней с момента их получения подписывает и возвращает в адрес Исполнителя переданные для подписания документы, либо, при наличии замечаний, предоставляет мотивированный отказ от их подписания в тот же срок, в противном случае Акты считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

6.18. При сбое в предоставлении Услуг по вине Исполнителя, влекущем невозможность пользоваться Услугами, и подтвержденном Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель производит перерасчет стоимости предоставленных Услуг. Для проведения перерасчета стоимость одного часа пользования Услугой принимается эквивалентной ежемесячному тарифу за доступ к Услугам, по деленному на общее количество часов месяца, в котором произошел сбой. На сумму произведенного перерасчета уменьшается стоимость Услуг в последующем периоде.

6.19. Заказчик вправе не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента выставления счета, уведомить Исполнителя о задержке платежа и запросить продления обслуживания на срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с оплатой дополнительно 25% (Двадцати пяти процентов) от месячной стоимости оказываемых Услуг за каждую неделю просрочки платежа (при расчете количества недель производится округление в большую сторону).

6.20. Когда применимо, Заказчик самостоятельно формирует в Панели управления счет об оплате заказанных Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по Договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.3. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой предоставленных Заказчиком Услуг, ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.4. Ответственность Исполнителя:

7.4.1. Если невозможность воспользоваться Услугами для Заказчика наступила по вине Исполнителя или его контрагентов, то Исполнитель производит перерасчет в соответствии с п.6.18 Договора.

7.4.2. Если невозможность для Исполнителя предоставить Услуги Заказчику наступила по причине обстоятельств непреодолимой силы, то Стороны обязаны в течение 3 (трех) рабочих дней прийти к соглашению о возможности (невозможности) продолжения действия Договора.

7.4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

- замена, ремонт или настройка оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения;
- действие или бездействие третьих лиц, либо неработоспособность сетей передачи данных, телекоммуникационных каналов, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий и сбоев в работе силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

- наличие ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а также в программном обеспечении, используемом Заказчиком;
- несоблюдение Заказчиком конфиденциальности своих Реквизитов доступа или иной информации закрытого характера, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика;
- выбранный Заказчиком вид Услуг и/или тарифный план не соответствует параметрам информационного ресурса Заказчика и/или режима его эксплуатации.

7.5. Ответственность Заказчика:

7.5.1. В случае неиспользования Услуг или использования Услуг Заказчиком не в полном объеме в течение месяца по причинам приостановления Исполнителем предоставления доступа к Услугам, указанным в п. 4.5. настоящего Договора, стоимость Услуг не подлежит уменьшению, возврату и не учитывается при оплате Услуг за следующий месяц.

7.5.2. В случае просрочки оплаты Услуг, Заказчик, помимо стоимости Услуг, обязан уплатить пеню в размере 0,15% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты, факсимильной связи и Панели управления Исполнителя) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора и/или применимого законодательства Российской Федерации.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные с использованием Панели управления и/или на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты и сообщения, переданные посредством Панели управления.

8.4. Сообщения, направленные с нарушением положений настоящего раздела, не влекут возникновения гражданских прав и обязанностей Сторон по Договору и не рассматриваются Сторонами.

8.5. Счета об оплате заказанных Услуг и иные документы, подписанные Сторонами посредством факсимильной связи, Панели управления, действительны и имеют юридическую силу до момента получения оригинальных экземпляров (в случаях, когда это необходимо в соответствии с применимым законодательством).

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей,

препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.9.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ В ДОГОВОР ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор доводятся Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя за тридцать календарных дней до даты вступления в силу (за исключением случая, предусмотренного п.10.2 настоящего Договора).

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

11.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до прекращения его действия в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

11.3. Стороны вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой Стороне об этом письменное уведомление. Настоящий Договор считается прекратившим действие начиная с 11-го календарного дня с момента получения другой Стороной указанного уведомления. Прекращение Договора одной из Сторон не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств и удовлетворения взаимных претензий, наступивших до момента прекращения действия настоящего Договора.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заключая настоящий Договор Заказчик тем самым подтверждает, что:

- ему предоставлена и понятна вся информация, касающаяся предоставления Услуг по настоящему Договору;
- содержание его Данных не противоречит законодательству Российской Федерации и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;
- информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;
- он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Российской Федерации.

12.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения Сторонами.

12.3. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия законодательству Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СТОРОН

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг и данных, указанных в платежных документах.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Медиа Доставка»

Юридический и Почтовый адрес: 214012, г. Смоленск, ул. Ново-Московская, д. 2/8, офис 217/2

ОГРН: 1206700020482, ИНН: 006732205536, КПП: 673201001

Банк: Смоленское отделение №8609 ПАО Сбербанк России, г.Смоленск

Расчетный счет: 40702810359000013936

БИК: 046614632, Корреспондентский счет: 30101810000000000632

sales@gmdostavka.ru